



COMUNE DI BORGOLAVEZZARO

PROVINCIA DI NOVARA

P.zza Libertà 10 –CAP 28071 – P.I. 00423590033 – C.F. 94042030034
Tel. 0321885815 E-mail: borgolavezzaro@cert.ruparpiemonte.it - Sito internet:
www.comune.borgolavezzaro.no.it

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – ANNO 2022

La Relazione sulla Performance è il documento che rendiconta i risultati realizzati al 31 dicembre. La Relazione descrive le caratteristiche socioeconomiche e demografiche del territorio comunale (contesto esterno) ed espone gli elementi caratterizzanti l'ente comunale in termini di strutture organizzative e personale in servizio (contesto interno).

Con il presente documento si rendono noti i risultati organizzativi e individuali raggiunti nel 2022 rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Trattandosi di atto a firma del Segretario Comunale, che nel caso di specie può relazionare soltanto con riferimento al mese di dicembre 2022, si intende specificare che nel suddetto periodo sono state poste le basi per una analisi che, seppure approfondita nel successivo semestre (intercorso fra dicembre 2022 e la data della presente relazione) ha sostanzialmente confermato le percezioni iniziali, delle quali si ritiene corretto dare atto già in questa sede, in prospettiva di contributo alla definizione degli obiettivi di performance organizzativa 2023.

CONTESTO ESTERNO

Il Comune di Borgolavezzaro ha una popolazione al 31/12/2022 di 2012 abitanti, una superficie di 21.09 Km² e la popolazione è composta da 1041 donne e 971 uomini.

Sul territorio comunale sono presenti la scuola primaria, la scuola dell'infanzia ed un campo sportivo.

Il Comune di Borgolavezzaro come Amministrazione ha da sempre avuto una forte proiezione nei confronti della cittadinanza: per esemplificare si tenga conto che numerose associazioni, sportive e non, hanno sede nel Comune di Borgolavezzaro, che per scelta politica da programma di mandato interviene e supporta tali forme di aggregazione (nel rispetto dei principi di parità di trattamento e massima trasparenza) e fornisce ai propri cittadini un notevole numero di servizi.

Tale precisazione è imprescindibile per comprendere che la *mission* del Comune di Borgolavezzaro è primariamente fornire risposte ai Cittadini (tutti), soffermandosi sull'esterno più che sull'interno, di talché la macchina amministrativa intesa come complesso degli uffici, soprattutto a seguito dell'uscita di Borgolavezzaro dall'Unione dei Comuni delle Terre d'acque, si è massivamente concentrata nella erogazione dei servizi pubblici e ha messo spesso in secondo piano la propria organizzazione.

Questa caratteristica ha comportato diverse conseguenze di primaria importanza, di cui si darà ampiamente conto più *infra*.

CONTESTO INTERNO

I settori nei quali al 31.12.2022 risulta suddivisa la struttura dell'Ente locale sono:

SEGRETERIA e AFFARI GENERALI

POLIZIA LOCALE

RAGIONERIA e TRIBUTI

DEMOGRAFICI, STATO CIVILE ed ELETTORALE

TECNICO

I dipendenti in servizio a fine anno 2022 - e attualmente - sono n. 7

La titolarità di posizione organizzativa del Servizio Tecnico è attribuita al dipendente Geom. Stefano Ubezio, mentre del Servizio Segreteria ed Affari Generali, Sociale, servizio Personale, Demografici ed Elettorale, Polizia Locale sono a capo del Sindaco Renato Padoan, al quale non viene attribuita indennità di risultato, ai sensi dell'art. dell'art. 53, comma 23, L. 388/2000 (legge finanziaria 2001); la titolarità del servizio Ragioneria e Tributi è attribuita a dipendente di altro ente che presta servizio presso il Comune ai sensi dell'art. 1 comma 557 legge 311/2004.



COMUNE DI BORGOLAVEZZARO

PROVINCIA DI NOVARA

P.zza Libertà 10 –CAP 28071 – P.I. 00423590033 – C.F. 94042030034
Tel. 0321885815 E-mail: borgolavezzaro@cert.ruparpiemonte.it - Sito internet:
www.comune.borgolavezzaro.no.it

Si sottolinea che al 31.12.2022 il Settore Personale è accorpato con il settore Segreteria ed Affari generali, di talché l'organizzazione del personale e la gestione del medesimo sono di competenza di un amministratore (il Sindaco).

Un dipendente è applicato all'Ufficio Segreteria, un PLA è applicato all'Ufficio di Polizia Locale, un dipendente è applicato all'Ufficio Demografici. L'Ufficio Ragioneria, oltre al Responsabile a scavalco, conta una ulteriore dipendente assegnata; l'Ufficio Tecnico conta oltre al Responsabile n. 2 operai.

MONITORAGGIO E RISULTATI RAGGIUNTI

Ai Responsabili sono assegnate le risorse economiche ed umane necessarie al perseguimento delle finalità delineate dall'Amministrazione.

Al riguardo, i risultati raggiunti dal Responsabile del Servizio Tecnico come da attestazione del Nucleo, appaiono buoni.

I risultati raggiunti dal Responsabile del Servizio Ragioneria e Tributi come da attestazione del Nucleo, appaiono buoni.

Appaiono buoni (ed omogenei fra di loro) i risultati raggiunti dagli altri dipendenti.

Nel Comune di Borgolavezzaro nell'anno 2022 ci sono stati importanti cambiamenti, tra cui le dimissioni del Segretario Comunale e l'assunzione di nuovi dipendenti.

Nel mese di febbraio ha preso servizio una risorsa applicata all'Ufficio Demografici, nel mese di settembre ha preso servizio una risorsa applicata all'Ufficio Ragioneria, il Segretario Comunale ha preso servizio presso l'ente in data 28/12/2022.

Il Segretario, pertanto, ha dovuto prendere atto di obiettivi già fissati e si è rimessa alle valutazioni effettuate dal precedente Segretario e dei Responsabili, limitandosi nel dicembre 2022 ad una semplice osservazione.

Si dà atto che, dalla lettura delle schede di valutazione rispetto alle quali – si ribadisce – lo scrivente non ha interferito non avendone titolo per l'annualità 2022, tutte le risorse umane assegnatarie di obiettivi hanno ricevuto buone valutazioni e si sono collocate nella fascia più alta.

È apparso indiscutibile, a chi ha valutato, l'impegno dei dipendenti.

Nell'unico mese di osservazione della scrivente, tuttavia, così come sono state individuate qualità e caratteristiche su cui senz'altro l'Amministrazione di Borgolavezzaro potrà investire a partire dall'annualità 2023 ai fini della migliore organizzazione della macchina burocratica, sono altresì emerse alcune criticità, e segnatamente: l'assenza di coordinamento fra i vari settori, una generale disorganizzazione degli uffici, una certa tendenza a non considerare proprie le mansioni da svolgere.

È mancata e ancora non può dirsi sussistente una supervisione generale; non sussiste proporzione tra il carico di lavoro dei dipendenti.

Si consideri che il nuovo assegnato all'Ufficio Ragioneria in pochi mesi ha dovuto:

- a) prendere contezza di una situazione finanziario - contabile non perfettamente accurata (attesa l'Uscita dall'Unione e l'assenza di figure di riferimento nel Settore, che non aveva ancora un Responsabile);
- b) apprendere la professione (molto delicata) da un punto di vista operativo e metodologico dall'esperienza della Responsabile del Servizio finanziario, nelle poche ore dedicate al Comune di Borgolavezzaro (trattandosi del primo incarico nell'Ufficio Finanziario di un Ente Locale);
- c) interfacciarsi con strutture di supporto anch'esse appena incaricate (in applicazione del principio di rotazione);
- d) far fronte alle richieste e agli indirizzi dell'amministrazione, attività quest'ultima non semplice in considerazione di quanto illustrato nel paragrafo relativo al contesto esterno e quindi della quantità di servizi offerti (tutti o quasi tutti implicanti oneri finanziari e/o contabili) e della velocità attesa.



COMUNE DI BORGOLAVEZZARO

PROVINCIA DI NOVARA

P.zza Libertà 10 –CAP 28071 – P.I. 00423590033 – C.F. 94042030034
Tel. 0321885815 E-mail: borgolavezzaro@cert.ruparpiemonte.it - Sito internet:
www.comune.borgolavezzaro.no.it

Si consideri, ancora, l'importante carenza dell'Ufficio Demografici, presso il quale il dipendente assegnato ha preso servizio nel febbraio 2022 con buona volontà ma senza formazione specifica, senza poter contare su un collega esperto e senza poter fare riferimento su un Responsabile del Servizio da un punto di vista organizzativo o tecnico.

Le caratteristiche dell'Ente - comunità come descritte nel Contesto esterno e quelle dell'Ente-organizzazione, oltre all'assenza di un Segretario titolare per tutto il 2022 e al fatto che la Responsabilità del personale è stata a tutto il 31.12. u.s. in capo ad un Amministratore e non ad un organo tecnico, hanno fatto sì:

1. Che si siano consolidate nell'ambito del personale delle prassi che, seppure non illegittime ed in minima parte giustificate dalla mancanza di coordinamento a monte, risultano censurabili, se non già da un punto di vista disciplinare, sicuramente da un punto di vista della leale collaborazione tra uffici e tra colleghi. Gli istruttori/funzionari assegnati ad alcuni settori hanno, ad esempio, contestato l'attribuzione degli obiettivi (convinti di poterli negoziare), oppure tendono a disconoscere la titolarità delle mansioni loro assegnate, di talché le stesse vengono a gravare sui colleghi di aree diverse. Si segnala l'esempio virtuoso dell'Ufficio Segreteria, che capita sovente faccia proprie mansioni altrui per spirito di servizio, per desiderio di crescita persona e professionale o per semplice buon senso, ma nonostante la velocità e precisione nel lavoro si trova ad avere spesso un carico di lavoro sproporzionatamente gravoso rispetto ad altri settori.
2. Che gli stessi dipendenti abbiano, anche se in pochissimo tempo, maturato il convincimento circa la spettanza di alcuni "diritti" e/o benefici, che dovrebbero avere invece caratteristiche di premialità, il che rende il sistema sicuramente non performante rispetto alle sue potenzialità (non essendo il personale "incentivato" dal beneficio ma avvertendolo come cosa dovuta), e soprattutto resistente al cambiamento.
3. Che taluni settori siano non adeguatamente organizzati o non giustificatamente "dipendenti" da altri settori (soprattutto dal Servizio Ragioneria), il che rallenta notevolmente la macchina. Si sottolinea infatti che, sebbene il Responsabile del Servizio Finanziario abbia un ruolo centrale, ciascun Responsabile del Servizio ha le prerogative di cui all'art. 17 d.lgs. 165/2001. Trattandosi di settori caratterizzati da una certa complessità tecnica o amministrativa, oltre ad ipotesi di ri-organizzazione complessiva che saranno sottoposte al vaglio della Giunta, non può prescindere da un massiccio intervento in termini di formazione, anche specifica. È da valutare un supporto gestionale esterno.

Premesso quanto sopra, considerate nondimeno le schede di valutazione agli atti, si evince una gestione dei rispettivi compiti, da parte di tutto il personale di livello: POSITIVO

Resta salvo tutto quanto espresso nella parte motiva della presente relazione soprattutto ai fini della programmazione della performance organizzativa.

La presente Relazione sarà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Borgolavezzaro, 19/06/2023

Il Segretario Comunale
Dott.ssa Benedetta Baldassarre